

Dichiarazione

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. considerano la qualità dei prodotti e dei servizi, la soddisfazione dei Clienti e la sicurezza delle informazioni elementi fondamentali per lo sviluppo e la continuità delle proprie attività.

La presente Politica definisce i principi e gli indirizzi generali del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001, ed è definita in coerenza con le finalità, il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni e tiene conto delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti.

Impegni e obiettivi strategici

Soddisfazione del Cliente e qualità dei servizi

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. si impegnano a:

- comprendere le esigenze dei Clienti e fornire prodotti e servizi adeguati alle loro necessità;
- assicurare il rispetto dei requisiti dei Clienti e dei requisiti cogenti, normativi e contrattuali applicabili;
- perseguire la qualità, l'affidabilità e l'efficacia dei prodotti e servizi erogati;
- monitorare la soddisfazione dei Clienti e utilizzare i relativi risultati quale elemento per il miglioramento delle proprie prestazioni;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato.

Sicurezza delle informazioni e delle informazioni personali

La protezione delle informazioni costituisce un principio fondamentale del Sistema di Gestione Integrato.

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. si impegnano a:

- preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni;
- proteggere le informazioni proprie, dei Clienti e delle altre parti interessate da accessi non autorizzati, perdita, alterazione, indisponibilità o divulgazione indebita;
- identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- adottare misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate ai rischi individuati;
- prevenire, rilevare e gestire gli incidenti di sicurezza delle informazioni;
- assicurare il rispetto dei requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili alla sicurezza delle informazioni e alla protezione delle informazioni personali;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Gestione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione adotta un approccio basato sul rischio finalizzato a individuare e gestire i fattori che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

A tal fine si impegna a:

- monitorare i fattori interni ed esterni rilevanti rispetto alle proprie finalità e al proprio indirizzo strategico;
- individuare e valutare i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali;
- identificare e gestire i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- considerare le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti;
- adottare misure e azioni proporzionate ai rischi e alle opportunità individuati.

Nell'ambito dell'analisi del contesto viene considerato anche il **cambiamento climatico**, valutandone la rilevanza e gli eventuali effetti sulla capacità dell'organizzazione di conseguire i risultati attesi del Sistema di Gestione.

Competenze e consapevolezza

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. riconoscono nelle competenze e nella consapevolezza delle persone elementi essenziali per l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione si impegna pertanto a:

- assicurare adeguata formazione e aggiornamento del personale;
- promuovere la sensibilizzazione sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- assicurare che le persone siano consapevoli della Politica, degli obiettivi pertinenti e del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione;
- favorire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività.

Fornitori e Partner tecnologici

L'organizzazione riconosce il ruolo dei fornitori e dei partner tecnologici nella capacità di assicurare qualità, sicurezza e continuità dei prodotti e servizi.

I rapporti con tali soggetti sono gestiti tenendo conto della rilevanza delle forniture e dei servizi acquisiti e, ove applicabile, della loro capacità di soddisfare i requisiti definiti dall'organizzazione e quelli relativi alla sicurezza delle informazioni.

Conformità

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. si impegnano al rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili alle proprie attività, ai prodotti e ai servizi erogati, nonché dei requisiti applicabili alla qualità e alla sicurezza delle informazioni.

L'organizzazione monitora i cambiamenti dei requisiti applicabili che possano influenzare il Sistema di Gestione Integrato e provvede, ove necessario, al relativo adeguamento.

Miglioramento continuo

DATAPRO S.r.l. e POLARIS INFORMATICA S.r.l. si impegnano al miglioramento continuo dell'adeguatezza, dell'efficacia e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

A tale scopo vengono periodicamente valutati i risultati del monitoraggio dei processi, il raggiungimento degli obiettivi, la soddisfazione dei Clienti, i risultati degli audit, le non conformità, gli incidenti di sicurezza, i rischi e le opportunità e gli esiti del Riesame della Direzione.

Leadership e responsabilità

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e assicura che la presente Politica sia coerente con le finalità, il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a:

- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie;
- definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- attribuire ruoli, responsabilità e autorità;
- promuovere l'approccio per processi e l'approccio basato sul rischio;
- sostenere le persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione;
- promuovere il miglioramento continuo.

Comunicazione e riesame della Politica

La presente Politica è mantenuta come informazione documentata, comunicata all'interno dell'organizzazione, compresa e applicata dalle persone che operano sotto il controllo dell'organizzazione ed è resa disponibile, secondo modalità appropriate, alle parti interessate rilevanti.

La Direzione riesamina periodicamente la Politica al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto alle finalità e al contesto dell'organizzazione, agli indirizzi strategici, ai requisiti applicabili e agli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

Data firma approvazione

12/01/2026

Firma AD per approvazione

